

Отдел обслуживания Научной библиотеки НГУ в период нового качества высшего образования

*Образование – величайшее из земных благ,
если оно наивысшего качества.
В противном случае оно совершенно бесполезно*
Редьярд Киплинг

Качество – центральная категория образовательной политики российского государства в XXI веке. Сейчас идея качества является одной из определяющих идей развития высшего образования. Эта тема стала весьма привлекательной для вузовских библиотек, задавая вектор развития их образовательных систем различного уровня. Научная библиотека (НБ) НГУ принимает и активно поддерживает идею качества образования как ведущую, доминирующую.

А что такое «качество образования» сегодня? Это понимается как важнейший показатель успеха вуза, системообразующая задача и направление деятельности управления; совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности обучающихся. Образование во всем мире рассматривается в качестве базовой общекультурной ценности.

НБ НГУ находится в постоянной поре интенсивного поиска новых концепций, моделей развития. Время и практика показали, что идея качества актуальна для всех компонентов и уровней системы нашей работы. Следует отметить, что исторически процесс обслуживания читателей был и остаётся некой фундаментальной основой деятельности современной вузовской библиотеки.

К услугам читателей в отделе обслуживания НБ НГУ, который обеспечивает полное и качественное содействие образовательному и научно-исследовательскому процессам университета, предоставлены самые современные технологии, техническое оборудование, отвечающие вызовам времени и позволяющие оперативно обслуживать читателей. Но не забудем сказать, что главное богатство отдела, «золотой фонд» – его сотрудники, их профессионализм, компетентность, творческий потенциал, высокая культура общения, знания и умения.

В структуру отдела обслуживания входят следующие подразделения:

- абонемент учебной и научной литературы (АУНЛ);
- читальный зал;
- межбиблиотечный абонемент;
- сектор регистрации читателей.

Каждое подразделение выполняет свои функции. Широкий диапазон деятельности отдела включает разные направления, но обслуживание читателей является главным. Безусловно, невозможно в кратком обзоре полно осветить все аспекты работы, но мы штрихами отметим значимые грани жизни отдела.

Библиотечными сервисами пользуются все категории читателей НБ НГУ: обучающиеся НГУ, аспиранты научных институтов СО РАН, профессорско-преподавательский состав НГУ, докторанты НГУ, научные работники НГУ, прочие работники НГУ, ординаторы, слушатели ИППК, читатели из других организаций. 12 648 человек – таково число

зарегистрированных пользователей НБ НГУ в 2022 году.

Наших дорогих читателей ждёт открытое, привлекательное пространство абонемента и читального зала. Всё функционально, стильно, полно воздуха и света. Сотрудники по-праву гордятся красотой-чистотой помещений, тёплым колоритом интерьера, отличной мебелью, ухоженной зеленью комнатных растений.



Как характерную деталь времени приведём пример: в читальном зале большой популярностью пользуется так называемая зона коворкинга – от англ. «co-working» – «совместно работающие», «сотрудничество». По сути, так называют удобное рабочее место, гибкую организацию пространства, рабочий «райский уголок». К сожалению, пока нет русского термина, но, наш «уголок» буквально процветает! С оригинальными дизайнерскими креслами и диванчиками, со специальной магнитно-маркерной доской. Во время сессии студенты заранее записываются на его посещение!

Как известно, деятельность отдела обслуживания НБ НГУ в настоящее время успешно базируется на автоматизированной библиотечно-информационной системе (АБИС) «Руслан-Нео».

«Наличие АБИС является сегодня обязательным условием продуктивной работы библиотек, а умение работы с АБИС стало неотъемлемой частью списка профессиональных компетенций библиотечного специалиста», – таковы программные строки, опубликованные в ноябрьском номере журнала «Университетская книга» за 2022 год, – одном из лучших современных профессиональных изданий.

В который раз напомним, что НБ НГУ одной из первых в стране – второй после Санкт-Петербургского политехнического университета – перешла на новую российскую систему, разработанную на современной технологической платформе. В 2022 году после доработки

функционала инвентаризации в АБИС «Руслан-Нео» была продолжена инвентаризация фонда НБ НГУ.

Остановимся на этом чуть подробнее, отметив, что инвентаризация библиотечного фонда – это деятельность, которая предусматривает систематическую проверку наличия документов, числящихся на балансе библиотеки и зафиксированных в учётных документах.

Итак, в течение 2022 года шла инвентаризация фонда отдела обслуживания по всем полочным индексам с использованием модуля «Инвентаризация» АБИС «Руслан Нео». Инвентаризацию проводили главные специалисты отдела обслуживания под руководством Е. Н. Камановой, заведующей отделом развития автоматизированных библиотечных технологий (ОРАБТ) НБ НГУ. Все работали с большим воодушевлением. В ходе инвентаризации были отсканированы книги и журналы:

- читальный зал – 3 594 экземпляра журналов;
- АУНЛ – 66 945 экземпляров книг.

В результате проверки подсобного фонда отдела с использованием мобильного индустриального терминала сбора данных с лазерным считывателем штрих-кода CipherLab 8300L выявлено, что утерянных книг нет. В читальном зале сканирование и работа с результатом полученного отчёта были проведены в сжатые сроки. Итоги инвентаризации показали, что и книжный фонд, и фонд периодики читального зала содержатся практически в идеальном порядке!

Для отдела обслуживания проверка подсобного фонда с использованием модуля АБИС «Руслан Нео» стала чрезвычайно продуктивной, она способствовала:

- упорядочению подсобных фондов АУНЛ и читального зала;
- обеспечению их сохранности;
- получению полной и достоверной информации о количестве и составе подсобных фондов АУНЛ и читального зала.

Таким образом, периодическую проверку можно назвать одним из условий сохранности фонда, составной частью планового подхода к организации библиотечных технологических процессов.

Поговорим о, пожалуй, самом ярком событии в жизни отдела обслуживания. Ежегодно, в начале



Байкова О. Г., главный специалист отдела обслуживания



Лязушина Л. А. проводит вступительную лекцию первокурсникам

сентября, его сотрудники радушно встречают читателей – первокурсников – во время традиционной выдачи комплектов учебной литературы – мероприятия весьма ответственного. Это – своеобразная

кульминация годовой работы отдела. Период подготовки к новому учебному году, к массовой книговыдаче первокурсникам – это огромная, трудоёмкая работа. В летний период формировались комплекты учебников в соответствии с программами, планами и информационными запросами всех факультетов/институтов НГУ. Шёл масштабный подъём литературы из отдела книгохранения в читальный зал.

Факты. «Книговыдача-22» проходила с 1 по 10 сентября. Первокурсники получали комплекты учебной литературы в читальном зале. Заранее было составлено расписание для всех университетских групп. Была проведена настоящая библиотечная рекламная кампания.

«Уважаемые читатели! Всего несколько дней остаётся до начала учебного года. Мы приглашаем студентов первого курса получить учебную литературу. Внимательно ознакомьтесь с расписанием!».

На сайте НБ НГУ и в группе в социальной сети ВКонтакте публиковалась информация, объявления, расписания книговыдачи. Печатные объявления размещались на всех стендах НГУ.

Проводились многочисленные вступительные лекции для первокурсников. С неизменным энтузиазмом, несмотря на «поточный метод». Мы старались увлекательно знакомить новых читателей с библиотекой, с основными правилами её пользования, с «золотыми правилами» библиотечной жизни. Убеждены, что эти беседы очень важны именно «в начале славных дел» – студенческого читательского пути. Никакой онлайн-формат не заменит живого общения.

Успешная организация массовой выдачи состоялась во многом благодаря Н. Б. Черновой, главному специалисту АУНЛ, её невероятной энергии, координации работы со всеми факультетами/институтами НГУ, её и непосредственному участию в книговыдаче. Это были настоящие «горячие денёчки», комплекты выдавались в читальном зале. Напряжённая работа шла чётко и слаженно.

Замечательные профессиональные и личные качества библиотекарей, бережно-терпеливое отношение к ещё неопытным читателям – заслуживают самых добрых слов. При этом, как и в предыдущие годы, сотрудники отдела работают с многочисленными иностранными обучающимися НГУ. Первокурсники ещё слабо владеют русским языком, что требует от библиотекарей особого внимания и сосредоточенности.



Читальный зал

Прекрасно, можно сказать непрерывно, работал АУНЛ в эту пору: шло обслуживание старшекурсников и преподавателей. Вместе с сотрудниками АУНЛ трудились сотрудники отдела книгохранения и сектора регистрации.

Сотрудники так называемых «внутренних отделов» НБ НГУ помогали поддерживать порядок, дежурили в зале каталогов, проводили консультации. Примета года: в отделе художественной литературы принимали читателей-должников, что оптимизировало работу АУНЛ.



Вновь счастливо высветились лучшие качества дорогих коллег: товарищество, взаимная поддержка, настоящий коллективизм.

Первокурсники, получив комплекты литературы в читальном зале, активно заказывали на АУНЛ дополнительную литературу и учебники по иностранным языкам.

Цифры. Были сформированы и подняты из отдела книгохранения в читальный зал **1 740 комплектов** учебной литературы.

Число выданной первокурсникам литературы – **13 444 экземпляров.**

Дополнительно на АУНЛ первокурсникам были выданы 1 950 экземпляров литературы на иностранных языках: английском, немецком, французском, итальянском, испанском, китайском.

Некогда Василий Татищев писал: «Библиотекарь...должен сам всем приходящим учтиво, ласково и помощником к приобретению полезного знания себя показывать...».

С удовольствием свидетельствуем, что в ответ на татищевскую учтивость наших библиотекарей, первый курс нынче ответил полной взаимностью! Воспитанные, организованные, небывало приветливые, – таково общее мнение сотрудников библиотеки, выдававших литературу в эти дни. Порадовали замечательные кураторы-старшекурсники: дисциплина, завидная пунктуальность, высокий уровень культуры общения!

Важное направление деятельности отдела обслуживания – выставочная работа, а именно: создание тематических книжных выставок, расширенных просмотров литературы и виртуальных книжных выставок. Цель этого вида деятельности очевидна: популяризация «живых» книг и чтения.

В 2022 году отдел подготовил 70 традиционных тематических книжных выставок, в том числе – 4 выставки-просмотра. Общее количество книг, представленных на выставках, составило 3 255 экземпляров, посещаемость – 1 303 человека.

Виртуальные выставки представляют собой multifunctional информационный ресурс. Это – современный формат, востребованный читателями. Они размещаются на сайте НБ НГУ и в группе ВКонтакте.

Примечательная черта – каждую из разнообразных выставок отдела обслуживания можно смело назвать авторской работой. Зачастую они содержат уникальные научные, научно-популярные, историко-культурные материалы. Их отличает насыщенное содержание и яркое, оригинальное оформление. Так, например, выставка АУНЛ «Наука – женского рода» посвящена Международному дню женщин и девочек в науке. В ней представлены интереснейшие материалы о женщинах, реализовавших себя в науке и оставивших свой яркий след в истории. За каждым именем стоит нелёгкая, жертвенная женская судьба.

Выставка читального зала «Святые воины России» – это память о том, что у каждого народа есть заветные, вечные имена. Здесь представлены книги, поразительные материалы о людях, которые при своей жизни были защитниками России, а после своей смерти стали её божественными покровителями.

Выставка АУНЛ «Память человека: структура, процессы и механизмы» представляет читателям целый массив отечественной и зарубежной литературы, классической и современной, принадлежащий самым различным областям знания. Тема памяти всегда привлекала наших читателей, а сейчас интерес к ней растёт особо. В нынешних условиях переизбыточных информационных потоков читателям очень важна литература, рассказывающая о деятельности мозга и о свойствах памяти.

Формат виртуальной выставки даёт читателям прекрасную, уникальную возможность знакомства с изданиями, собранными воедино из разных отделов нашей библиотеки – «здесь и сейчас».

В апреле-мае 2022 года НБ НГУ проводила анкетирование обучающихся НГУ по вопросам чтения. Руководством библиотеки и сотрудниками ОРАБТ была разработана специальная анкета «**Читательские интересы студентов XXI века**», состоящая из шести вопросов. Своими респондентам мы предложили систему вопросов с возможными вариантами ответов. Анкетирование помогает собирать мнения респондентов о фактах, мотивах их читательской деятельности. Читатели имели возможность отвечать на анкету в печатном виде или на онлайн анкету – на сайте НБ НГУ. Печатные варианты можно было заполнить на АУНЛ и в читальном зале.

Были получены письменные ответы на 277 анкет, в том числе:

- печатные анкеты – 186;
- электронные анкеты – 91.

Практические результаты всей деятельности отдела обслуживания НБ НГУ дают возможность сделать выводы: «новое качество» – это, прежде

всего, более высокая доступность библиотечного фонда, осуществляемая благодаря виртуализации учебных и методических материалов, автоматизации процесса обслуживания. Важны все «элементы жизни»: и опыт создания виртуальных выставок, и перевод заказов-требований в электронный формат, и технологические особенности работы в АБИС «Руслан-Нео».

Отдел обслуживания НБ НГУ интенсивно работает над созданием современной библиотечной и информационно-культурной среды, обеспечивающей качественную поддержку учебного и научного процессов университета. Это –

важнейшие приоритеты деятельности отдела. Согласно «законам времени», такого непростого и всё более усложняющегося: обеспечивать полное, качественное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание читателей в соответствии с их информационными запросами как в рамках традиционной системы работы, так и, развивая новые формы и методы работы, интегрируясь с современным цифровым пространством науки и образования.

Лягушина Л. А.,
директор Научной библиотеки НГУ